

COVID-19 and WASH – Featuring UNICEF, WHO and Governments

26 March 2020



#SWAinAction

INDEX

- 1 **Welcome - Ms. Catarina de Albuquerque, CEO SWA**
- 2 **UNICEF and WHO presentation**
- 3 **Question and Answer Session**
- 4 **Cambodia – Mr. Chreay Pom, Ministry of Rural Development**
- 5 **Benin – Mr. Pie Djivo, Ministry of Health**
- 6 **Cote d'Ivoire – Ms. Helene Bragori, Ministry of Sanitation**
- 7 **Colombia - Dr. Claudia Cuellar, Ministry of Health**

WASH first line of defence against spreading

- A society is only as healthy as its most vulnerable members > protect the most vulnerable
- Inequalities in access put everyone at risk
- Identify and target those most at risk
- Implement pro-gender equality policies and actions
- Adapt WASH communication and messaging to all audiences
- More and flexible investments for WASH
- Strong systems protect people against public health threats



UNICEF and WHO

Ms. Kelly Ann Naylor
Associate Director for WASH Section
UNICEF

Mr. Bruce Gordon
Coordinator of WASH
WHO



Water, sanitation, hygiene and waste management for preventing COVID-19

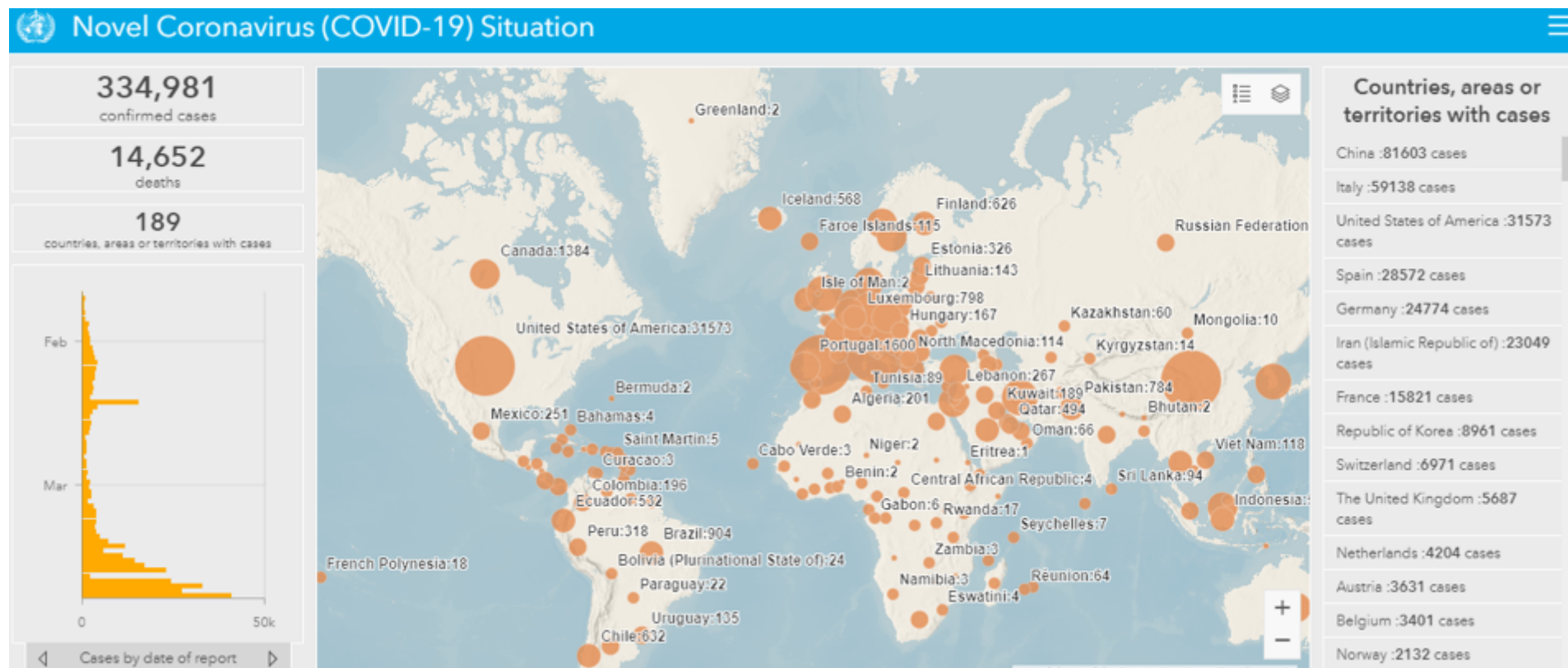


Sanitation and Water for All Webinar: 26 Mar 2019

Maggie Montgomery (montgomerym@who.int)

Laure Anquez (lanquez@unicef.org)

Latest figures



WASH Technical Brief - Overview



- Original published 3 March
- Update complete; awaiting clearance
- Will be translated into 5 UN languages + Portuguese
- Key topics
 - Persistence of the COVID-19 virus in drink water, faeces/sewage and surfaces
 - Safely managing water and sanitation supply
 - WASH in health care facilities (water, faecal waste, health care waste, hand hygiene, dead bodies)
 - WASH in communities and homes with particular focus on hand hygiene



Water, sanitation, hygiene and waste management for COVID-19

Technical Brief
03 March 2020

1.0 Introduction and background

In late 2019, an acute respiratory disease, known as COVID-19, emerged. The pathogen responsible for COVID-19 is severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2, also referred to as the COVID-19 virus), a member of the coronavirus family. In response to the growing spread of COVID-19, WHO has published a number of technical guidance documents on specific topics, including infection prevention and control (IPC). These recent documents are available at: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control>.

This Technical Brief supplements these IPC documents by referring to and summarizing WHO guidance on water, sanitation and health care waste which is relevant for viruses (including coronaviruses). This Technical Brief is written in particular for water and sanitation practitioners and providers. It is also for health care providers who want to know more about water, sanitation and hygiene (WASH) risks and practices.

Provision of safe water, sanitation and hygienic conditions play an essential role in protecting human health during all infectious disease outbreaks, including the current COVID-19 outbreak. Good and consistently applied WASH and waste management practices, in communities, homes, schools, marketplaces and health care facilities will further help to prevent human-to-human transmission of COVID-19.

The most important information concerning WASH and COVID-19 are:

- **Frequent and proper hand hygiene is one of the most important prevention measures for COVID-19.** WASH practitioners should work to enable more frequent and regular hand hygiene through improved facilities and proven behaviour change techniques.
- **Existing WHO guidance on safe management of drinking-water and sanitation apply to COVID-19.** Extra measures are not needed. Disinfection, in particular, will facilitate more rapid die-off of COVID-19 virus.
- **Many co-benefits will be realized by safely managing water and sanitation services and applying good hygiene practices.** Such efforts will prevent many other infectious diseases, which cause millions of deaths each year.

Key Messages – WASH and COVID-19

- Frequent and proper hand hygiene one of the most important prevention measures.
- Existing WHO guidance on the safe management of drinking-water and sanitation services applies to the COVID-19 outbreak.
- Many co-benefits will be realized through good WASH, including preventing millions of deaths each year caused by other infectious diseases.
- WASH action and investments should be fundamental to all country response plans.

Table 1. | Disease burden from inadequate WASH, 2016*

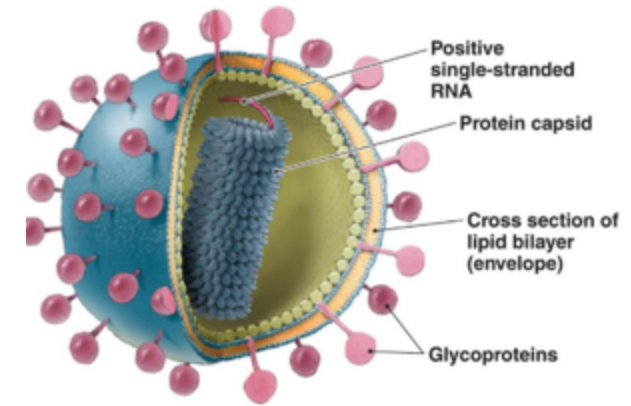
DISEASE	DEATHS	DALYS (THOUSANDS)	POPULATION- ATTRIBUTABLE FRACTION
Diarrhoeal diseases	828 651	49 774	0.60
Soil-transmitted helminth infections	6 248	3 431	1
Acute respiratory infections	370 370	17 308	0.13
Malnutrition ^b	28 194	2 995	0.16
Trachoma	<10	244	1
Schistosomiasis	10 405	1 096	0.43
Lymphatic filariasis	<10	782	0.67
SUBTOTAL: drinking-water, sanitation and hygiene	1 243 869	75 630	NA
Malaria	354 924	29 708	0.80
Dengue	38 315	2 936	0.95
Onchocerciasis	<10	96	0.10
SUBTOTAL: water resource management	393 239	32 740	NA
Drownings	233 890	14 723	0.73 ^c
SUBTOTAL: safety of water environments	233 890	14 723	NA
TOTAL: inadequate water, sanitation and hygiene	1 870 998	123 093	NA

Source: Water, sanitation, hygiene and health: a primer for health professionals, WHO, 2020.

https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/water_sanitation_hygiene-primer-for-health-professionals/en/

COVID-19 virus

- No evidence that the COVID-19 virus is found in drinking-water or sewage.
- Furthermore, no evidence that other surrogate, human coronaviruses are present in surface or groundwater.
- Relatively fragile in the environment and will become inactivated much faster than other
- Few patients have diarrhoea (2-10%)
- COVID-19 virus fragments have been detected in reasonably high concentrations in stools of patients;



Survival of human coronaviruses

Media	Temp (°C)	Time	Removal	Reference
Dechlorinated tap water	20	2 days	None surviving	Wang et al, J Virol Methods, 2005
Dechlorinated tap water	23	8-12 days	99.9%	Gundy et al Food Environ Virol, 2009
Hospital wastewater	20	2 days	None surviving	Wang et al, J Virol Methods, 2005
Settled sewage	25	14 days	99.9%	Casanova, et al, Water Research, 2009
Wastewater	23	2-4 days	99.9 %	Gundy et al Food Environ Virol, 2009
Baby faeces	20	3 hours*	None surviving	Lai, et al., Clinical Infectious Disease, 2005
Adult faeces	20	1 day	None surviving	Lai, et al., Clinical Infectious Disease, 2005
Cotton gown	20	5 min- 24 hours**	None surviving	Lai, et al., Clinical Infectious Disease, 2005
Various surfaces (review of 22 studies + one study on SARS-CoV-2)	Average 20	2 hours-9 days	None surviving	Kampf, et al., Journal of Hospital Infection, 2020; Dorelman, et al., NEJM, 2020

*Quicker die off attributed to lower pH in baby feces (pH 6-7).

**Quicker die off when there is a lower initial concentration of the virus.

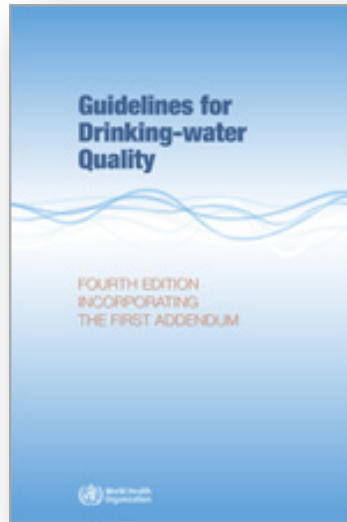
Survival of surrogate, human coronaviruses



- Heat, high and low pH, sunlight and common disinfectants (e.g. chlorine) all facilitate die-off
- On surfaces, effective inactivation can be achieved in 1 min using 70% ethanol or sodium hypochlorite.
- Data on transmissibility of coronaviruses from contaminated surfaces to hands has not been found.

Safely managed water supplies

d Health
inization



Guidelines



Water safety
planning and
climate



Water
treatment
performance

(e.g. boiling, high performing ultra or nano filters, solar, UV, or appropriately dosed chlorine)

Key considerations

- Use water safety approach (protection from source to consumer)
- Residual chlorine of ≥ 0.5 mg/l after at least 30 minute of contact time
- Point of use treatment where safe, piped supplies not available



Health
care
facilities

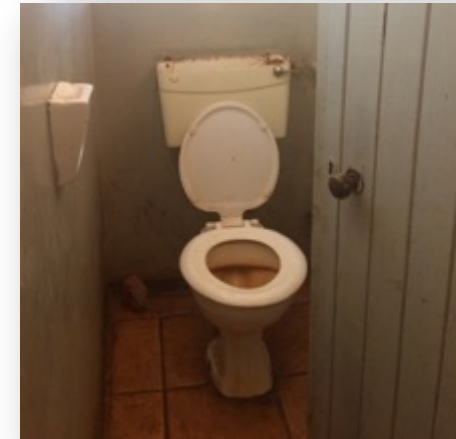
Safely managed sanitation-key points

- Safe management at every point of the sanitation chain; system should be able to meet an increase in demand
- Important to check safety plumbing (e.g. sealed bathroom drains, backflow valves on bathroom sprayers and faucets)
- Staff and patients should have separate toilets; where possible COVID-19 patients should have their own toilets
- Regular cleaning and disinfection of bathrooms and anyone with risk of exposure to excreta should wear PPE
- Practical, simple wastewater treatment technologies exist (e.g. waste stabilization pond, burying and covering sludge)



WHO (2018) Guidelines on Sanitation and Health

https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/guidelines-on-sanitation-and-health/en/



Hand hygiene

Ensuring hand hygiene occurs at the right time & in the right way is achieved through a multimodal approach:



1. The **infrastructure** & **resources** available to perform hand hygiene



2. People **trained** in the why, when and how



3. **Checks** in place to monitor whether it is being performed at the right time & in the right way & **timely feedback** so that corrective action can be addressed



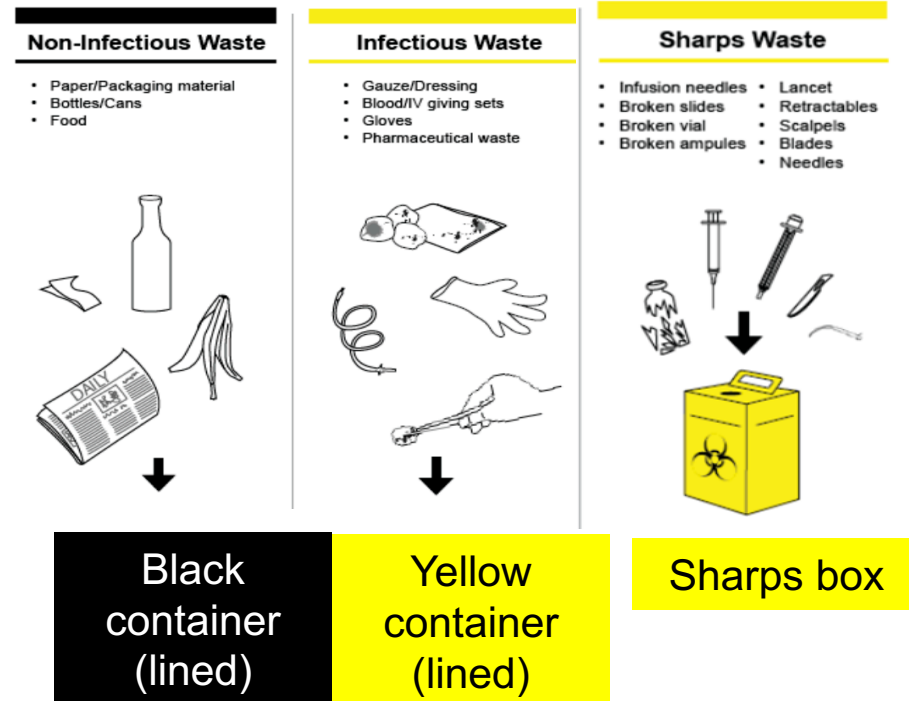
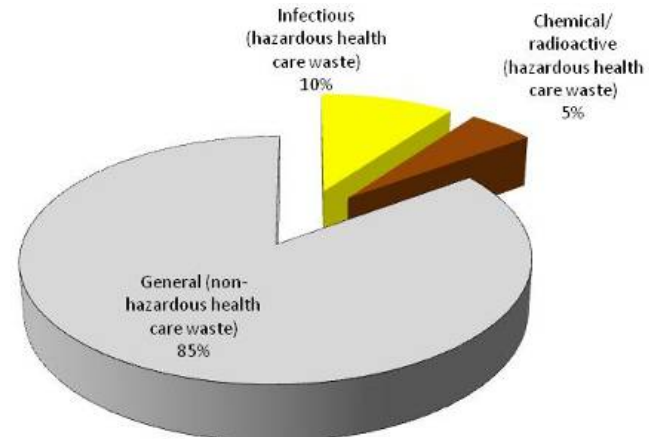
4. **Reminding** people to perform hand hygiene at the right time and in the right way



5. A **culture** within a care facility that values hand hygiene, especially the support of senior managers

Safe health care waste management

- Follow regular safe management of waste practices (e.g. segregation, treatment, safe disposal)
- Use PPE while handling waste (boots, apron, long-sleeved gown, thick gloves, mask and goggles or face shield)
- Waste generated during home care-put in bin and bagged but not labeled “infectious”



Cleaning

- Follow existing recommendations-(e.g. trained staff, SOPs, cleaning frequency based on risks).
- Existing disinfectants effective (e.g. 70% ethyl alcohol and 0.5% sodium hypochlorite)
- Soiled linens should be machine washed (60-90 C) with detergent OR soaked in warm water and detergent followed by 0.5% chlorine



Global COVID-19 response

- Response lead by WHO at Global level
- Under leadership of MoH at country level
- Response structured around 8 «Pillars». 2 most relevant for WASH:
 - Pillar: Risk communication and community engagement
 - Pillar 6: Infection prevention and control

<https://www.who.int/publications-detail/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>



Characteristics of PH emergencies – COVID-19



WASH Sector has significant experience in PHE (cholera, Ebola, Zika, vector-borne diseases....)

Public Health emergencies are:

- Multi-sectorial
- Based on a pillar system that does not perfectly align with IASC sectors

Response will differ by country based on:

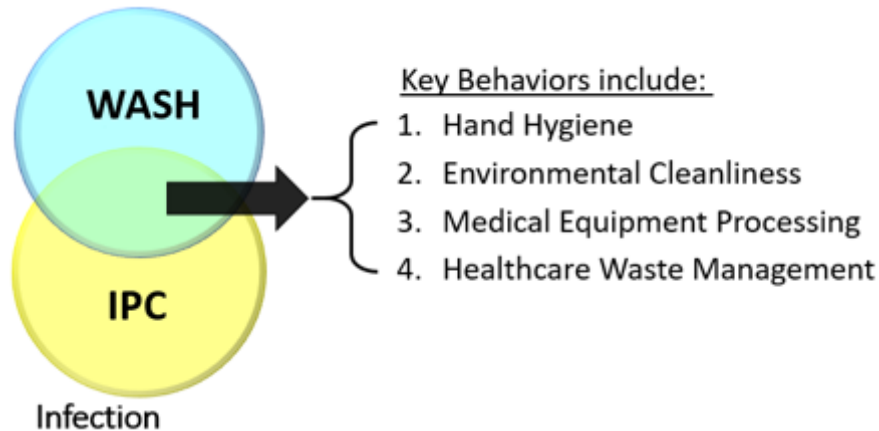
- Epidemiology
- Country capacity
- Organisation capacity

Across programming:

1. Use ongoing programmes as entry points
2. Do not divert ongoing emergency responses for as long as possible
3. Reach out to donors to start negotiating flexibility on funding

WASH response – HCFs

1. Key practices for Infection Prevention and Control and WASH in HCFs:



2. Use existing programmes

- ❖ Get hold of IPC protocols in place in country
- ❖ Review JMP data and assess the situation
- ❖ Incorporate COVID-19 preparedness and response activities into WASH programmes
- ❖ Promote the use of the WASHFIT tool
- ❖ Strengthen government capacities and leadership to implement Eight Practical steps.

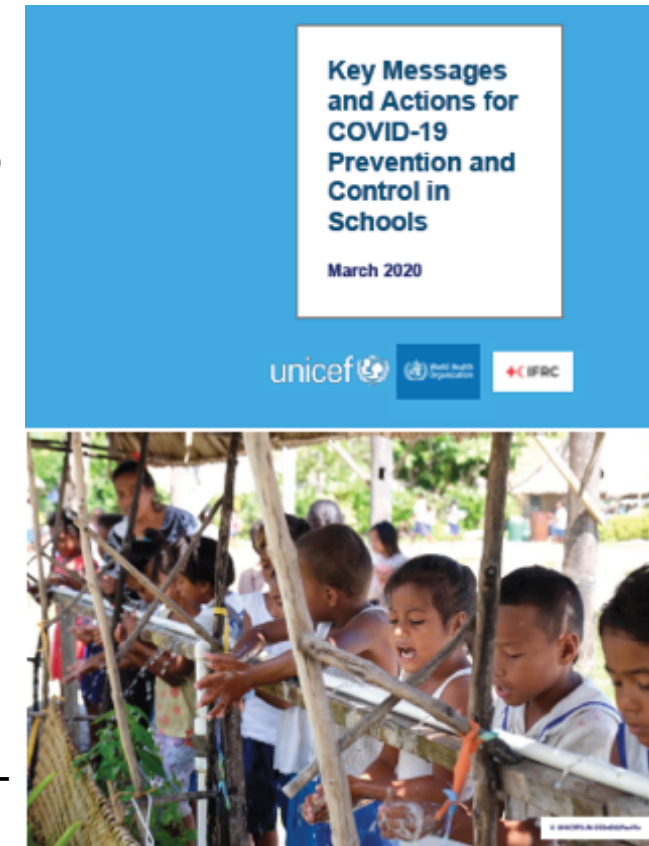
WASH response – Schools

1. Key practices for IPC and WASH in Schools:

- ❖ Ensure availability of safe water in adequate quantities at all times and separate sanitation facilities for girls and boys.
- ❖ Ensure the availability of hand washing stations with soap and water or hand sanitizers dispensers or water with chlorine solution (0,05%) in schools.
- ❖ Environmental cleanliness and availability of PPEs.

2. Use existing programmes

- ❖ Review JMP data and assess the situation
- ❖ Incorporate COVID-19 preparedness and response activities into WASH programmes based on the guidance document on COVID –19 response for WASH in schools.
- ❖ Strengthen implementation of the 3-star approach for WASH in schools and promote regular hand washing especially at key moments. Use the compendium of hand-washing facilities document to learn about different technologies for adaptation.
- ❖ Ensure age-appropriate WASH facilities for pre-schools and other ECDs.



3. WASH technical response – Communities and households

WASH in vulnerable public spaces

- Type: preventive (P)
- Where: public spaces identified at risk in affected areas, such as schools/universities, residences for elderly/disabled persons/homeless, places of worship, detention facilities, bus or train stations, IDPs & refugee camps, sports grounds and other community settings
- When: the earliest possible in areas considered most at risk to prevent the disease to occur or to spread
- What: provision of water for hand washing, regular cleaning and disinfection purposes; provision of handwashing facilities and soap or hand sanitizers

WASH in non-healthcare facilities with suspected case

- Type: reactive (R)
- Where: in collective settings where people are confined or where cases have spent time
- When: as soon as a suspected case is suspected, a quarantine is set-up or when cases' mapping of visited locations is received
- What: provision of water, dedicated handwashing and sanitation facilities, hygiene and cleaning materials; support for surface cleaning where needed; separated toilet for suspected cases

WASH in households with confined persons

- Type: reactive (R) or preventive (P)
- Where: in households with confirmed/suspected cases, confined (R) or living in quarantined highly affected cluster (P)
- When: upon request of support from MoH, to support access to water and hygiene for affected households
- What: provision of water, hygiene and cleaning materials, sanitation services, through in-kind support or cash-based approaches

3. WASH technical response – Secondary impact



- ✓ Quarantined population with no access to piped water supply and sewerage systems
- ✓ Lack of maintenance of WASH infrastructure and gaps in service provision
- ✓ Failure to supply/purchase water and wastewater treatment chemicals
- ✓ Stock-out or increased price of WASH commodities
- ✓ Disconnection from services due to lack of income (can't pay the bills)
- ✓ In OD communities – families regressing to OD due resistance to share toilets
- ✓ Impact on existing humanitarian situations

➔ Advocacy for WASH service continuity

Key resources

Download the WASH and COVID-19 technical brief at:

<https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>

CDC, 2019. Best practices for environmental cleaning in health care facilities: in resource limited settings. US Centers for Disease Control. USA. <https://www.cdc.gov/hai/pdfs/resource-limited/environmental-cleaning-508.pdf>

WHO, 2020. Infection prevention and control during health when novel coronavirus (nCoV) infection is suspected. [https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)

WHO/WEDC, 2013. *Technical notes on water, sanitation and hygiene in emergencies*. World Health Organization, Geneva. http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/technotes/en/

WHO, 2008. *Essential environmental health standards in health care*. World Health Organization, Geneva. http://www.who.int/water_sanitation_health/hygiene/settings/ehs_hc/en/

WHO, 2011. *Guidelines for drinking-water quality, 4th edition*. World Health Organization, Geneva. http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/2011/dwq_chapters/en/index.html

WHO, 2019. Results of Round II of WHO International Scheme to Evaluate Household Water Treatment Technologies. <https://www.cdc.gov/hai/pdfs/resource-limited/environmental-cleaning-508.pdf>

WHO, 2018. Guidelines on sanitation and health. World Health Organization, Geneva. https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/guidelines-on-sanitation-and-health/en/

WHO, 2014. *Safe management of wastes from health-care activities*. World Health Organization, Geneva. http://www.who.int/water_sanitation_health/medicalwaste/wastemanag/en/

WHO, 2019. Overview of technologies for the treatment of infectious and sharp waste from health care facilities. https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/technologies-for-the-treatment-of-infectious-and-sharp-waste/en/

Question and Answer

Questions to be sent to:
Webinars@sanitationandwaterforall.org



Government of Cambodia

Mr. Chreay Pom

Director General for Technical Affairs

Ministry of Rural Development



How Cambodia Responds to Covid-19

Webinar- 26 March 2020

Royal Government Prompt Coping with the Covid-19



- The Royal Government of Cambodia , deliver official message to all citizen, government official to **be careful on their personal and family health during this covid-19 outbreak**
- Prime Minister (PM) **suggested to people to stay home** to avoid spreading the disease and get infected in communities and please trust in government
- March 25, Cambodian PM announced that government is ready for **more than 3,000 rooms for medical care in the country.**
- **Testing and treatment are free for all** Cambodian citizens and foreigners who have been infected with Covid-19 in Cambodia.
- **Free online call to provide medical assistant and support through 115**
- Telecommunication company **provided key message through voice alert**

Coordination Mechanism (within WASH)

- Using existing platform on Rural Sanitation and Hygiene (Rush) group to coordinate with government, NGOs and DPs
- Provincial Working Group (PWG) led and coordinated to disseminates key messages at community level.
- National Level: UNICEF work closely with the ministry of Rural Development using sub-group under RWSSH TWG to as the coordination platform to coordinate with all NGOs and relevant stakeholders- meeting conducted on 17th March 2020 and Minister of MRD approved.
- UNICEF and MRD developed guidance on the organization of the community engagement focusing on two key important points: 1) Avoid crowds or creating crowds in community and 2) Social distancing rule.
- Provincial and district level:
 - Using Provincial WASH TWG – chaired by deputy provincial governor
 - Using the newly established provincial committee on COVID 19 chaired by provincial governor
 - Using district WASH TWG- chaired by deputy district governor
 - Provincial Administration have mobilized support from NGOs, relevant departments and charity groups.

Actions Have Been Taken

- The Royal Government of Cambodia has already **provided a number of hotel rooms, schools and hospitals with water and electricity beds and free beds**. In Phnom Penh, the Royal Government of Cambodia **has prepared a number of buildings** such as: (1) Inter Continental Hotel / The Great Duke, 2) Khmer-Soviet Hospital, 3) Chakrei Hospital, 4) army hospital
- **Collective actions** at all institution to explore people who suspected infected the virus for testing and urged to practice hand hygiene and temperature check at all entrance of the workplace, malls and bank
- School, Beer garden, entertainment involve the crowd is now closed and banned

Actions Have Been Taken

- 1. MoH has provided daily updated news about new infected cases through **Fresh news and CDC/MoH website: www.cdcmoh.org.kh**
- 2. RGC has **established the National Committee for combating Covid-19** chaired by PM and Provincial and District Committee for combating Covid-19 chaired by provincial/District Governors.
- 3. **In collaboration with Chinese government**, 7 Chinese Coronavirus experts come to provide training to MoH medical staff on how to fight Covid-19 outbreak,
- 4. **400 volunteered doctors** from Association of medical volunteered doctors/nurses have been mobilised to work with existing MoH staff to fight Covid-19
- 5. **Cambodian People fund raising \$ 9 M** to support the government combating Covid-19.



Actions Have Been Taken (WASH)

- **Social Media using DRHC page** to post all approved IEC materials from MoH/WHO and UNICEF and support national wide boosting weekly by UNICEF
- UNICEF successfully Advocate Phnom Penh Capital and Svay Rieng province to place Videos on big screen of public LED Billboard- and they have been displayed since early this week.
- **Awareness raising campaign** has been conducted across the country via media, diverse group of people and by donation and collaboration between government and NGOs
- UNICEF has been provided the support of conducting awareness raising campaign in 5 target provinces including Kg Speu, Svay Rieng, Takeo, Kratie, Preah Vihea and WaterAid will support in Kampong Chhnang Province to raise awareness on the prevention of Covid-19 and deliver message on how to wash hand correctly. UNICEF also support print material to NGOs such as Plan International, Bondos Koma and Teuk Saat 1010. UNICEF considers expanding support other provinces as requested by MRD
- Scale up to other provinces is possible due to the support from both Royal Government of Cambodia and Development partners.
- Government created live update and more to know about Covid-19 KH via this link : <https://covid19-map.cdcmoh.gov.kh>



Actions Have Been Taken (WASH)

- Plan International agreed to support the same activities to 8 provinces (5 CRSHIP provinces (Prey Veng, Kg Chhnang, Kampot, Kratie, and Kg Thom and 3 Plan International Target provinces- Stung Treng, Rattanakiri and Siem Reap



Relevant IEC Materials for COVID 19

supported by Unicef

Materials available on Social Media

Risk Communication - digital communication – social media

- WASH: support to MRD Department of Rural Health Care use of Facebook to disseminate hand washing promotion videos, with 'boosting' nationwide: as of 10th March more than 100k views:

Handwashing video 1: <https://www.facebook.com/344113732661094/posts/762440107495119/>

Handwashing video 2: <https://www.facebook.com/344113732661094/posts/772781363127660/> - boosting is in the process

MoH approved COVID19 Materials:

COVID 19 poster: <https://www.facebook.com/DRHC2018/posts/772283146510815> - post on DRHC

COVID 19 video: <https://www.facebook.com/cdcmohcam/videos/865574330615077/> - post on DRHC

COVID 19 video: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10158450912762240&id=834477239

COVID 19 video: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10158453492352240&id=834477239

IEC materials

- Five Videos produced by UNICEF to support MoH
- One existing video on handwashing
- Two posters and one leaflet developed by UNICEF
- One booklet for kids- on the development
- WHO developed 2 Posters and one leaflet

វិធីកាត់បន្ថយហានិភ័យពីការឆ្លងជំងឺកូវីដ១៩



១ លាងដៃឲ្យបានញឹកញាប់ជាមួយសាប៊ូ និងទឹកស្អាត ឬទឹកអាល់កុលលាងដៃ ឬអាល់កុលហ្វូរូល

២ ខ្ទប់មាត់ និងច្រមុះនៅពេលគួក ឬកណ្តាលដោយប្រើកែងដៃ ឬក្រដាសអនាម័យ រួចបោះចោលក្នុងធុងសំរាមឲ្យបានត្រឹមត្រូវ



៣ ជៀសវាងប៉ះពាល់ជិតស្និទ្ធជាមួយអ្នកដែលមានគ្រុនក្តៅ ក្អក ឬផ្តាសាយ

៤ ជៀសវាងប៉ះពាល់ភ្នែក ច្រមុះ ឬមាត់



៥ បរិភោគអាហារដែលចម្អិនបានឆ្អិនល្អ

៦ ស្វាគមន៍ដោយសំពះ ជំនួសការចាប់ដៃ



របៀបការពារសម្អាតដៃ



១ ចាក់សាប៊ូឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



២ ជូសដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



៣ ជូសពាក់កណ្តាលដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



៤ ជូសផ្ទៃខាងក្រោយដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



៥ ជូសមេដៃទៅលើដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



៦ ជូសចាត់ដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



៧ លាងដៃឱ្យបានច្រើនលើមេដៃ ឱ្យសព្វដោយគ្រប់ ២០វិនាទី



លាស់ដៃឱ្យស្ងួតដោយមិនបាច់ប្រើកម្រាលដៃ

សន្សំសំចៃទឹក ដោយមិនត្រូវបើកទឹកឱ្យហូរចោលនៅពេលកំពុងជូសសម្អាតដៃឱ្យស្អាត



Don't be scared Seyha. The disease is frightening
but we can protect ourselves and others from getting infe



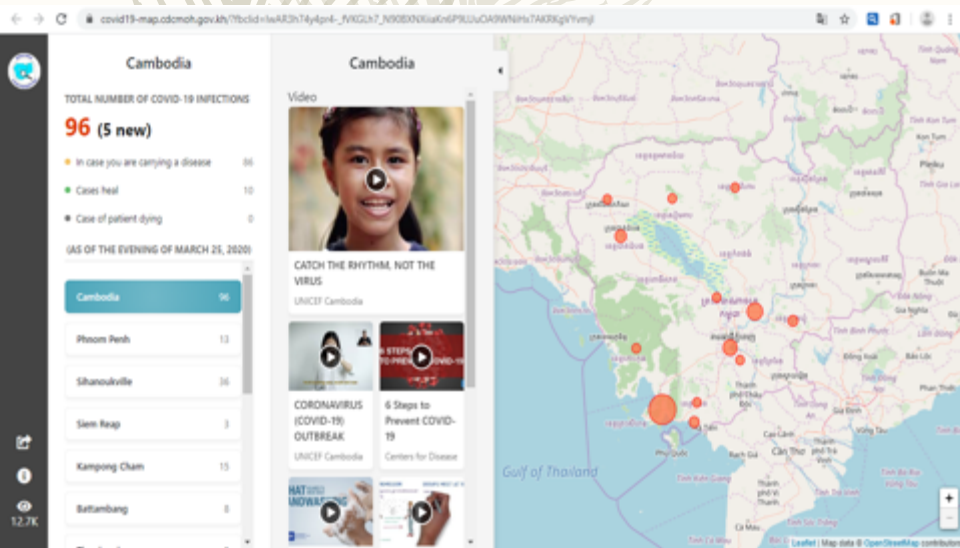
Should I wear a mask to protect against CoVID 19 infection?

Some activities of the campaign



More to know about real time update of covid-19 KH

- <https://covid19-map.cdc-moh.gov.kh>
- <https://www.facebook.com/cdc-mohcam/>
- https://www.facebook.com/hunsencambodia/?epa=SEARCH_BOX



Government of Benin

Mr. Pie Djivo

Coordinator

Ministry of Health



Government of Cote d'Ivoire

Ms. Helene Bragori

Director of Rural Sanitation

Ministry of Sanitation

Government of Colombia

Dr. Claudia Cuellar

Deputy Director of Communicable Diseases

Ministry of Health



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ACCIONES ADELANTADAS EN ATENCIÓN A LA PANDEMIA POR COVID 19

Centralizando los esfuerzos a través de la presidencia de la república se han expedido directrices desde cada uno de los sectores para atender la emergencia

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA 3 directrices		
MINISTERIO DE INTERIOR (11 directrices)	DECRETO NO. 412 DEL 16 DE MARZO CIRCULAR EXTERNA 0015 2020	Directrices para la gestión del orden público en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 Recomendaciones para la prevención contención y mitigación de coronavirus en grupos étnicos, pueblos indígenas, las comunidades Negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y pueblo RROM
MINISTERIO DE HACIENDA (12 directrices)	DECRETO 458 DEL 22 DE MARZO	Se adoptan medidas para los hogares en condición de pobreza en todo el territorio nacional, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica
MINISTERIO DE SALUD (11 directrices)	RESOLUCIÓN 000380 DE 10 DE MARZO 2020 RESOLUCIÓN 385 DEL 12 DE MARZO DEL 2020 CIRCULAR 011 DE 2020 RESOLUCIÓN 464 DEL 19 DE MARZO	Se adoptan medidas preventivas en el país por causa del Coronavirus Declaración de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus Directrices para la contención de la infección respiratoria aguda por el nuevo Coronavirus COVID-19 Por la cual se adopta la medida sanitaria obligatoria de aislamiento preventivo, para proteger los adultos mayores de 70 años

Centralizando los esfuerzos a través de la presidencia de la república se han expedido directrices desde cada uno de los sectores para atender la emergencia

MINISTERIO DE TRANSPORTE	DECRETO 439 DEL 20 DE MARZO DE 2020	Por el cual se suspende el desembarque con fines de ingreso o conexión en territorio colombiano, de pasajeros procedentes del exterior, por vía aérea
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	CIRCULAR NO. 020 DEL 16 DE MARZO	Ajustes al Calendario Académico de Educación Preescolar, Básica y media. Medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus.
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	DECRETO 465 DEL 23 DE MARZO	Disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación del servicio público esencial de acueducto
MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	RESOLUCIÓN CRA 911 DEL 17 DE MARZO DE 2020	Medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declaradas por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19.
	DECRETO NO. 441 DEL 20 DE MARZO DE 2020	Se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por Decreto 417 de 2020
MINISTERIO DE JUSTICIA	DECRETO 460 DEL 22 DE MARZO	Medidas para garantizar la prestación del servicio a cargo de las comisarías de familia, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica



La salud
es de todos

Minsalud



SITUACIÓN ACTUAL:
NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)
25 DE MARZO DE 2020

► **CASOS
CONFIRMADOS
EN COLOMBIA: 470***

MUERTES: 4
RECUPERADOS: 8

Bogotá D.C. (170), Cundinamarca (21), Antioquia (59), Valle del Cauca (71), Bolívar (26),
Atlántico (12), Magdalena (5), Cesar (2), Norte de Santander (15), Santander (4), Cauca (9),
Caldas (10), Risaralda (19), Quindío (12), Huila (14), Tolima (9), Meta (8), Casanare (1),
San Andrés y Providencia (1), Nariño (1), Boyacá (1).

La situación a nivel mundial es
la siguiente: **

Número
de casos
confirmados:

416.916

Número de
muertes:

18.565

Países
con casos
confirmados:

186



* Ministerio de Salud y Protección Social - Instituto Nacional de Salud

** Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades
Agencia de la Unión Europea (ECDC) - Corte 9:00 a.m.



La salud
es de todos

Minsalud

ACCIONES LIDERADAS DESDE EL SECTOR SALUD emergencia por COVID-19

Claudia Milena Cuellar
Directora de Promoción y Prevención (E)

Ante la declaración de la Organización Mundial de la Salud, el pasado 7 de enero, del brote de COVID 19 como emergencia de Salud Pública de Interés Internacional.

El Ministerio de Salud y Protección Social ha venido implementando medidas para enfrentar su llegada al país en las fases de prevención y contención con el objetivo de mantener los casos y contactos controlados. La resolución 380 de marzo de 2020, adoptó medidas preventivas de aislamiento a extranjeros.

1. RESOLUCIÓN 385 DEL 12 DE MARZO DEL 2020 “Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID 19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus”

2. Decreto 417 de 2020 Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.

Se adoptan medidas extraordinarias, estrictas y urgentes para limitar las posibilidades de contagio en todos los espacios sociales, para desarrollar estrategias de comunicación a la población y disponer recursos para enfrentar la pandemia.

ARTICULACIÓN DE ACCIONES

Se realiza articulación permanente con diferentes sectores del país además de OPS, UNICEF, y otros organismos internacionales

El Ministerio de Salud y Protección Social, como miembro de la Comisión de Agua Potable y Saneamiento Básico, propende por la garantía del abastecimiento de agua para la población.

Mediante los Decretos 441 de 20 de marzo y 465 del 23 de marzo

Se dictan disposiciones para la garantía del **acceso al agua y **suministro** de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020**

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

- Documentos técnicos
- Documentos administrativos
- Noticias
- Infografías
- Capacitación a Secretarías de Salud en todos los departamentos del país



www.minsalud.gov.co

<https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/>

Limpieza y desinfección en la vivienda

La salud
es de todos

Minsalud

1

Incrementar actividades de limpieza y desinfección de superficies de los closets, roperos, armarios, barandas, pasamanos, picaportes, interruptores de luz, puertas, gavetas, topes de puertas, muebles, juguetes, bicicletas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo. También de pisos, paredes, puertas y ventanas, así como de fundas, sábanas y toallas.



2

Además limpie y desinfecte todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, llaves, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente (use alcohol, jabón suave o siga las recomendaciones del fabricante).

3

Al limpiar y desinfectar procure seguir estos pasos:

- Retire el polvo.
- Lave con agua y jabón.
- Enjuague con agua limpia.
- Desinfecte con productos de uso doméstico.

Siga estos pasos también para limpiar y desinfectar todos los elementos que se encuentran en baños y cocina.

Al utilizar desinfectantes tenga cuenta:

- Al lavar prendas de vestir

Por diferentes medios de comunicación masiva se ha transmitido a la población la necesidad de realizar:

- Correcto lavado de manos con agua y jabón
- Higiene personal, doméstica y de áreas comunes.
- Protección especial a los adultos mayores

Recomendaciones con el agua para consumo humano

La salud
es de todos

Minsalud

1

Use agua potable para beber, preparar alimentos, lavar frutas y verduras, y lavado de manos.



2

Si tiene acceso a agua potable no la hierva, pues le hará perder la protección del cloro y el proceso de potabilización.



3

Si el agua no es tratada, déjela en el fogón durante 3 minutos aproximadamente luego de que hierva (presencia de burbujas), déjela enfriar, guárdela en un recipiente limpio y con tapa.



4

Si pasamos el agua hervida a otras vasijas, hagámoslo directamente desde el recipiente donde la hervimos, sin introducir ningún utensilio, para evitar contaminarla.



5

Los tanques o canecas para almacenamiento de agua para consumo humano se deben limpiar y desinfectar periódicamente para garantizar que el agua no se contamine y mantener cubierto el recipiente, evitando el contacto con el piso, alejado de la basura y de los animales.

6

Las vasijas y otros recipientes donde se transporte y almacene el agua potable deben estar limpias y no haber contenido ninguna otra sustancia diferente a agua como plaguicidas, detergentes o medicamentos.



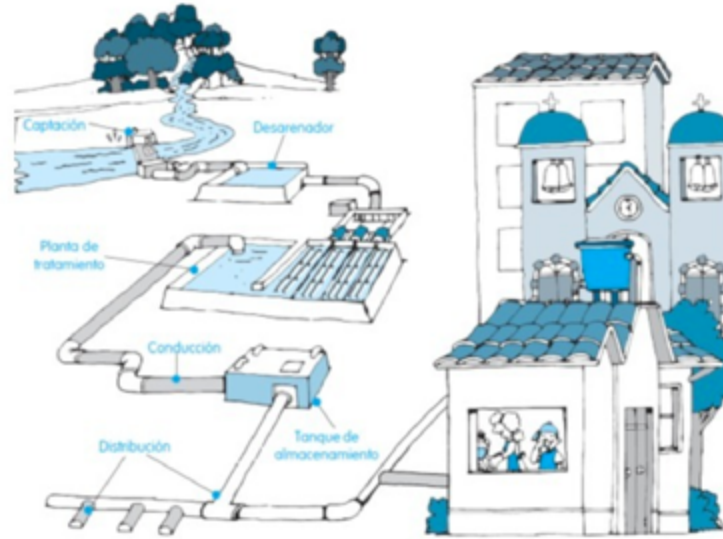
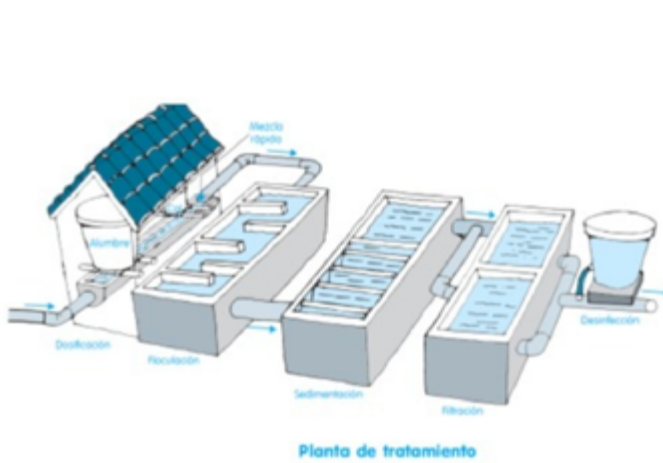
La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Medidas del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico para hacerle frente a la emergencia por COVID-19

Jose Luis Acero Vergel
Viceministro de Agua y Saneamiento Básico

Esquema general de un sistema de abastecimiento de agua potable



\$560 millones de pesos mensuales para sistema de 1m³/s

Un sistema de 1m³/s puede abastecer alrededor de 500 mil personas

Puntos vulnerables del sistema de acueducto

Bocatoma

Equipo humano para garantizar la operación en la captación.

3 operarios (día)

Aducción y conducción

Inspecciones periódicas a lo largo del sistema para garantizar la operación del sistema.
Stock de materiales y repuestos para mantenimiento.

3 operarios (día)

Planta de tratamiento

Control de todo el sistema de acueducto.
Personal encargado de la dosificación de insumos químicos 24 horas/día.
Disponer de los insumos necesarios en la planta para el tratamiento.

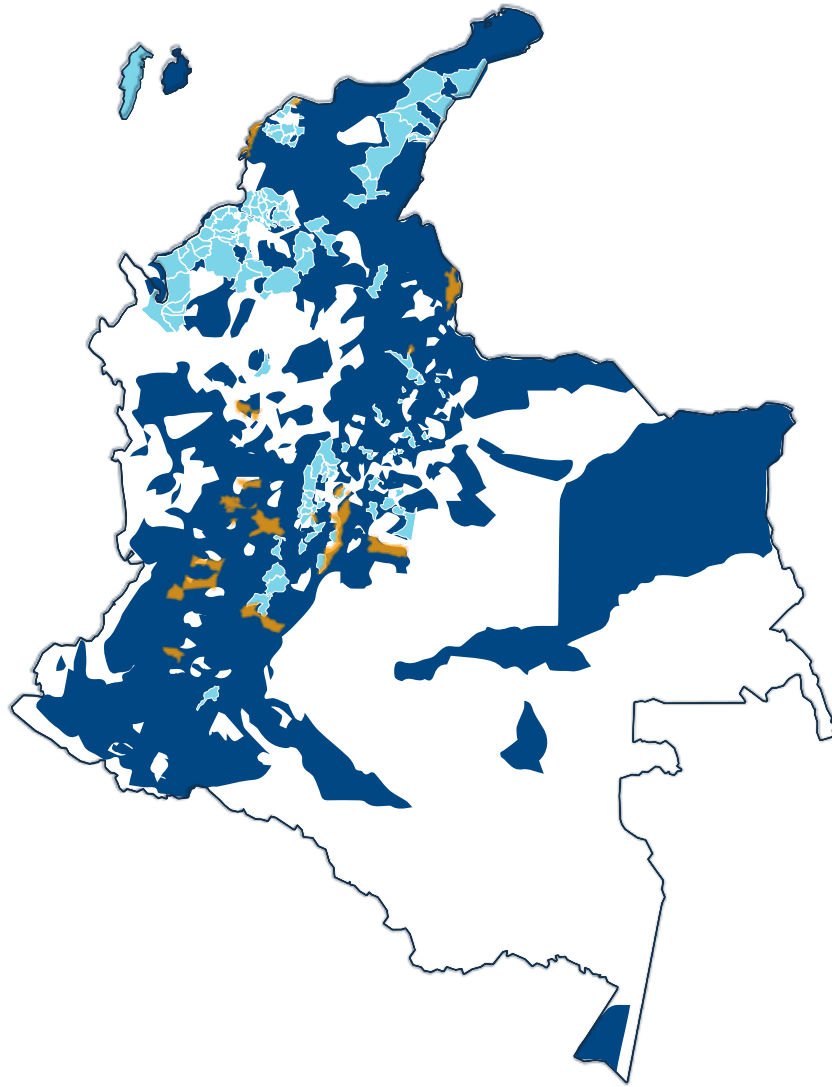
12 operarios (día)

Conduccion / Redes de Distribución

Garantizar las reparaciones a lo largo de la red de distribución.
Operación de las válvulas para los cortes y reestablecimiento del servicio.
Programa de abastecimiento por carro tanques
Instalación de tanques plásticos para almacenamiento.

12 operarios (día)

De los 24 municipios con personas contagiadas por COVID-19, 23 están con riesgo de desabastecimiento y eventualmente se puede ver afectada su operación



- Municipios con riesgo de desabastecimiento
- Municipios con algún nivel de desabastecimiento 2020
- Municipios afectados por pacientes contagiados

El 33% de los Planes de Emergencia y Contingencia no han sido presentados ni certificados y en general los prestadores no contemplan escenarios de pandemias





La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Teniendo en cuenta este diagnóstico, es necesario tomar acciones para asegurar el acceso a agua y saneamiento.

Acciones prioritarias para atender la emergencia y garantizar el servicio de agua y saneamiento básico

1. Abastecimiento de emergencia a toda la población

2. Garantizar la adecuada operación del servicio

3. Seguimiento y apoyo a prestadores en la atención de la emergencia

En estado de emergencia es necesario garantizar el acceso a agua a todos los usuarios, en especial a las poblaciones más vulnerables

Categoría	Acciones Prioritarias
Hogares no conectados	• Gestionar acceso a agua potable con sistemas no convencionales • Activar medidas de ahorro y uso eficiente del agua • Activación de planes de emergencia y contingencia de ESP
Hogares sin capacidad de pago	• Reconectar hogares sin servicio por falta de pago (los costos de reconexión los asume ESP y/o ET) • Activar medidas de ahorro y uso eficiente del agua • Activación de planes de emergencia y contingencia de ESP
Hogares con dificultad de acceso al agua potable	• Gestionar acceso a agua potable con sistemas no convencionales • Articulación con las campañas de Minsalud - Cuidados del agua que consumimos • Activación de planes de emergencia y contingencia de ESP

Se deben adelantar acciones para garantizar la continuidad del servicio sin importar la duración de la emergencia

Categoría	Acciones Prioritarias
Mantenimiento	Anticipar mantenimiento a toda la infraestructura de acueducto, previo a temporada de lluvias (abril-mayo)
Operación	- Activar la etapa de alistamiento de planes de emergencia y contingencia - Ejecución de proyectos: priorización de proyectos con avance por encima del 80%, así como obras de captación. Se podrán hacer entregas parciales por componentes funcionales. - Las obras pueden continuar su ejecución, con certificación del HSEQ diaria.
Personal	- Garantizar libre movilización del personal. - Equipos de respaldo en caso de contagios dentro del personal operativo. - Estándares de sanidad, limpieza e higiene para evitar el contagio

Seguimiento y apoyo a prestadores en la atención de la emergencia

Creación Puesto de Mando Unificado (PMU) del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico	Componente	Descripción	
	Funcionamiento	• Funcionará de manera permanente durante la emergencia, con participación de todas las entidades del sector y liderado por el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico	
	Soporte Normativo	• Elaboración e implementación de instrumentos normativos y de política pública	• MVCT • CRA • SSPD • ANDESCO & ACODAL
	Manejo de Información	• Seguimiento al desabastecimiento de agua por temporada seca o de lluvias y municipios afectados por contagio de COVID - 19.	• UNGRD • ANDESCO & ACODAL • PDAs • INS
	Operativo	• Respuesta operativa a emergencias sectoriales por desabastecimiento y/o presencia de COVID-19	• UNGRD • PDA • CAR • Ente Territorial/ESP • Secretarías de Salud



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Las acciones prioritarias
frente a la emergencia
requieren estrategias
diferenciales según la
duración del aislamiento



Operativo

Articular con los organismos de seguridad medidas para garantizar la operación en la prestación de los servicios. Planes Departamentales de Agua trabajando 100% en atención de la emergencia, gestores enfocados en ejecutar un Plan de Gestión de Emergencia del COVID-19 para asegurar el abastecimiento de agua

Servicio de Acueducto y Alcantarillado:

- Garantizar a municipios suministro de agua por medios no convencionales .
- Activar la etapa de alistamiento de los planes de emergencia y contingencia
- Ejecución de proyectos: priorización de proyectos con avance por encima del 80%, así como obras de captación. Se podrán hacer entregas parciales por componentes funcionales.
- Las obras podrán continuar su ejecución, con certificación del HSEQ diaria, para garantizar la seguridad de los trabajadores si hay excepción o autorización de la autoridad competente.
- Mínimo de subsistencia a toda la población residencial de 6 metros cúbicos por 30 días (medida cubierta con recursos del PGN).
- Asistencia Técnica constante de equipos interdisciplinarios del MVCT a los departamentos



Normativo

Decreto Medidas de emergencia y Resolución CRA 911 de 2020:

- Reinstalación y reconexión del servicio de acueducto y congelación de tarifas entre otras disposiciones
- Decreto 441 de 2020, primer paquete de medidas sectoriales
- Circular MVCT Medidas sectoriales

Simplificación y prioridad en trámite de concesiones y cobro de tasas ambientales con tarifa mínima en Decreto de MADS.



Financiero

- Habilitación del SGP de APSB para financiar el suministro de agua potable mediante sistemas de suministro no convencionales.
- Levantamiento medida suspensión de giros de SGP de APSB a ET.
- Eliminación de arancel para insumos requeridos para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.



Monitoreo

- Reporte de reconexiones de acueducto a Nivel Nacional
- Reporte diario de la disponibilidad de personal operativo en ciudades donde presenten brotes de COVID-19
- Seguimiento diario a municipios afectados por desabastecimiento



Operativo

Servicio de Acueducto

- Revisar con MinMinas, alivio al suministro de energía a los operadores bajo esquemas diferenciales, (disminuir el costo de energía en época de lluvia).
- Promover el uso eficiente y ahorro del agua
- Priorizar proyectos que tengan obras de captación y los que tengan un avance por encima del 80% y sean funcionales, con diferentes fuentes de financiación y recursos OCAD en municipios PDET.
- Instalación de plantas de tratamiento portátiles en zonas en las cuales se cruzan los riesgos de desabastecimiento acordado con el ente territorial

Servicio de Alcantarillado

- Asegurar la prestación del servicio de alcantarillado e incrementar mantenimiento por temporada de lluvias

Servicio de Aseo

- Asegurar la prestación del servicio público de aseo, en especial: recolección, transporte, barrido, disposición final.
- Por aumento de residuos orgánicos (de cocina) revisar constantemente la recolección
- Asegurar equipos adecuados de los operarios del servicio de aseo



Normativo

Modificación

- Decreto 1300 de 2014: Presentación de proyectos.
- Decreto Ley 028 de 2007: Excepcionalidad en la medida de suspensión de giro.
- Resolución CRA 750 de 2016: Incremento consumos básicos de subsistencia.
- Resolución MVCT 1063 de 2016: Tope de proyectos de emergencia, que no requieren ingeniería de detalle



Financiero

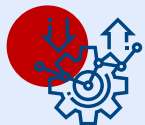
Prioridad: Garantizar servicio al sistema de salud, sitios definidos por entidades públicas y privadas para el cuidado ancianos y menores, cualquier sitio de reclusión, sitios de organismos de seguridad y edificaciones para atención de la emergencia que se habiliten.

Incentivos a la prestación para los prestadores

- Abrir línea de crédito ESP con tasa compensada para cubrimiento de nómina y operación.
- Imponer giro directo de pago de subsidios en 20 casos críticos donde los municipios no han pagado.

Medidas de protección a los usuarios

- Mínimo de subsistencia a toda la población residencial de 6 metros cúbicos por 30 días (medida cubierta con recursos del PGN).



Operativo

- Articular con los organismos de seguridad medidas para garantizar la operación en la prestación de los servicios.
- Continuidad y reforzamiento de las medidas de los escenarios1 y 2
- Activación del Cluster WASH
- En zonas con riesgo de provisión e interrupción del suministro de agua, alianzas con empresas privadas.
- Financiación con recursos del PGN de infraestructura del sector APSB en zonas vulnerables (Requiere cambio normativos)

Servicios de Acueducto y Alcantarillado:

- Garantizar la prestación de los servicios

Gestión de residuos sólidos:

- Modificar rutas por mayor generación de residuos sólidos en los hogares
- Apoyar monitoreo y alertas tempranas a municipios en caso de posible aumento residuos orgánicos (de cocina) para garantizar pertinencia en su recolección
- Implementar esquemas de apoyo a los recicladores, separando en la fuente Asegurar/proveer el Equipamiento los Equipos adecuados de lo operarios del servicio de aseo



Normativo

- Modificación mediante decreto Ley del Decreto 028 de 2007 para establecer excepcionalidad en la medida de suspensión de giro
- Expedición de Decreto-Ley para asignar recursos a los recicladores formalizados en la actividad de aprovechamiento de residuos.



Monitoreo

- Seguimiento a municipios críticos en disposición final.
- A través del PMU se efectuara el seguimiento y monitoreo de las medidas adoptadas



Financiero

Medidas de protección a los usuarios:

- Continuar con la aplicación y financiación de un mínimo de subsistencia a toda la población residencial de 6 metros cúbicos por 30 días mas, en aquellas ciudades que ya está aplicando se continua y en ningún caso se podrán aumentar los beneficios



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

El trabajo conjunto entre las entidades de orden nacional y local nos permitirá hacer seguimiento y dar cumplimiento a las metas propuestas para afrontar la crisis.

Las acciones prioritarias demandan recursos de las ESP, las ET y la Nación

Garantizar el acceso a agua potable a:	Acciones Prioritarias	Recursos
Hogares no conectados	• Gestionar acceso a agua potable con sistemas no convencionales • Activar medidas de ahorro y uso eficiente del agua • Alistamiento de planes de emergencia y contingencia de ESP	• SGP • ET • Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres • PDA • Recursos financieros de Organismos multilaterales o donantes
Hogares sin capacidad de pago	• Reconectar hogares sin servicio por falta de pago (los costos de reconexión los asume ESP y/o ET) • Activar medidas de ahorro y uso eficiente del agua • Activación de planes de emergencia y contingencia de ESP	• Valor de Subsidio mínimo vital país (mes): \$85.000 millones • Costo subsidio 200mil reconexiones (mes): \$6.650 millones
Hogares con dificultad de acceso al agua potable	• Gestionar acceso a agua potable con sistemas no convencionales • Articulación con las campañas de Minsalud - “Cuidados del agua que consumimos” • Alistamiento de planes de emergencia y contingencia de ESP	• ESP • (En el caso rural los costos deben ser asumidos por la ET o el Gobierno Nacional)



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

GRACIAS



Twitter: @JoseAcero

www.minvivienda.gov.co

Síguenos en nuestras redes sociales en Twitter @Minvivienda,
en Facebook @Minvivienda y en Instagram @Minvivienda.

COVID-19 and WASH – Featuring UNICEF, WHO and Governments

26 March, 2020



#2020FMM