

## Apprentissage Sud-Sud sur la création d'un marché durable de l'assainissement en milieu urbain et péri-urbain : Expérience du projet « Sanitation Services Delivery »

### Apprentissage Sud-Sud sur le marché de l'assainissement en milieu urbain

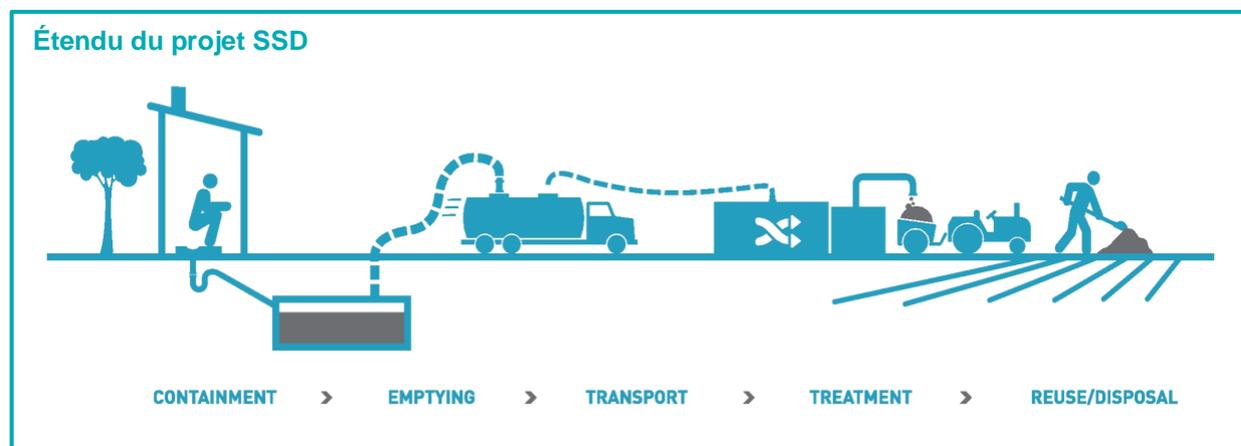
Lors de l'apprentissage Sud-Sud facilité par le Secrétariat SWA le 16 juin 2020, traitant de [l'EAH dans les établissements scolaires](#), il a été demandé d'en apprendre plus sur le projet « Sanitation Services Delivery » (SSD) en cours au Bénin, en Côte d'Ivoire et au Ghana. Pour répondre à cette demande le Secrétariat SWA a facilité un apprentissage Sud-Sud entre les pays partenaires, le 16 juillet 2020. L'intervention a été faite principalement par le Chef du Projet au Bénin, qui a été complété par les représentants de l'USAID et ceux de Ministère de la santé au Bénin. 70 participants, notamment des gouvernements, des partenaires techniques et financiers et du secteur privé, ont pris part à ce webinaire qui a abordé les aspects techniques, financiers, stratégiques et partenariaux de ce projet.

### Le projet SSD au Bénin

Le projet SSD (Sanitation Services Delivery – « Prestation de services d'assainissement ») bénéficie d'un financement USAID sur une période initiale d'octobre 2014 à septembre 2019, et est actuellement en phase d'extension jusqu'à septembre 2020. Le financement total est de 17,8 millions de dollars pour des activités dans les trois pays d'implémentation du projet. Les partenaires de mise en œuvre sont Population Services International (PSI) et Water and Sanitation for the Urban Poor (WSUP).

Le Bénin a un taux d'accès à l'assainissement très bas, dû à certains facteurs tels que : la faible disponibilité de technologies adaptées aux besoins des ménages à faible revenu ; les contraintes de financement de la demande et de l'offre ; la faible coordination du secteur par le gouvernement ; et la faible capacité du secteur privé.

Pour combler cette lacune, l'USAID/Afrique de l'Ouest a signé un accord de coopération avec PSI pour mettre en œuvre le programme régional Sanitation Service Delivery, qui vise à favoriser un marché de l'assainissement avec une capacité accrue du secteur privé à fournir des services aux consommateurs à faibles revenus. Sur les cinq composantes de la chaîne de valeur assainissement, le projet est intervenu sur les trois premières composantes à savoir l'interface utilisateur, le stockage, la vidange et le transport des boues de vidange.



Les stratégies mises en œuvre pour l'atteinte des objectifs du projet sont les suivantes : l'analyse du fonctionnement du marché et celle du besoin des ménages ; le développement de la chaîne d'approvisionnement (formation des micro-entrepreneurs pour assurer la production des composantes entrantes dans la construction des latrines ; des artisans maçons pour assurer la construction des latrines, des puisatiers pour le curage des fosses -et la création des points de vente de proximité) ; l'élaboration des produits financiers pour le financement de la demande et de l'offre ; la création de la demande au niveau des communautés ; le plaidoyer et le renforcement de la capacité des communes (assurance qualité, application de la loi, coordination des efforts).

Le « Crédit Assainissement » a été mis en place – avec des moyens conséquents, un algorithme de sélection simple et des taux d'emprunt raisonnables. En 2 ans, environ 2500 ménages ont pu construire leur propre latrine grâce à ce Crédit, et le taux de remboursement s'élève à 80%. En 2018, les toilettes réalisées grâce à ce Crédit constituent 75% des toilettes construites dans le cadre du projet (les autres 25% l'ont été sur fonds propre). Ce dispositif montre que la mise en place du Crédit Assainissement a stimulé les achats des toilettes au niveau des ménages urbains à faible revenus. Avec deux communes d'intervention au départ, le projet comptabilise actuellement 30 communes, avec 3 autres en cours d'intégration en 2020.

Pour plus d'informations sur le projet, les slides de l'intervention sont disponibles [ici](#).

#### Le projet met en place plusieurs mécanismes qui assurent sa pérennité et sa réussite

- Le projet **s'appuie sur les textes stratégiques**, notamment la stratégie en charge de l'hygiène et assainissement de base en milieu urbain et périurbain qui prend en compte le marketing de l'assainissement.
- La **synergie d'action entre les autorités à divers niveaux** - le gouvernement élabore les textes stratégiques qui régissent le sous-secteur ; les autorités locales appliquent ces textes et appuient le projet dans le contrôle de qualité des ouvrages et la création de la demande.
- L'approche « **marketing de l'assainissement** » **complète l'ATPC** et permet de passer à une échelle supérieure de l'assainissement. Les deux approches figurent sur les documents stratégiques de l'hygiène de l'assainissement de base en milieu Urbain et Rural.
- Un « **Finance Scan** » a permis à l'équipe du projet de rencontrer les acteurs du secteur de la finance (Banques et structures de microfinance) pour identifier leur volonté à financer l'offre et la demande des produits et services d'hygiène et d'assainissement.
- Un « **plan de pérennisation** » a été élaboré lors d'un atelier impliquant tous les acteurs. Via ce plan, toutes les parties prenantes du projet (communes, artisans micro-entrepreneurs, institutions de microfinance, le Ministère de la Santé à travers la Direction de l'Assainissement de Base) ont pris l'engagement de mener les actions concrètes pour continuer les activités du projet après la clôture de celle-ci.
- Pour le « **passage à l'échelle** » aux autres communes du Bénin, l'équipe du projet est impliquée dans un processus de plaidoyer auprès des autorités du Ministère de la Décentralisation et des Finances pour qu'une partie des fonds FADEC destinés aux communes soit affectée à l'assainissement de base pour permettre à ces dernières d'améliorer le volet Hygiène et assainissement de leur communes
- Le « **Crédit assainissement** » se base sur une sélection soigneuse des ménages éligibles, afin que les taux de remboursement restent hauts et le mécanisme de financement devienne autonome et pérenne.  
Le plus grand « **facteur de motivation** » **des acteurs** de la chaîne d'approvisionnement est le fait qu'ils sont dans un business qui permet de gagner leur vie tout en contribuant à améliorer les conditions environnementales des ménages.

## Leçons à apprendre du projet

Les interventions et discussions ont permis de dégager des leçons importantes pour la mise en place des services d'assainissement en milieu urbain, l'accès à ces services notamment pour les personnes à revenu faible, et la durabilité des services. Outre les mécanismes pour la pérennité et la réussite, le développement du marché nécessite une approche holistique sur trois plans.

### Le développement du marché nécessite une approche holistique sur trois plans :

- Sur l'ensemble de la chaîne des services d'assainissement
- Avec le soutien financier aux fournisseurs (très petites entreprises) ET aux consommateurs (ménages à faible revenus)
- Dans un environnement favorable qui fournit des orientations politiques, de règles et des incitations pour motiver tous les acteurs du marché.

## Perspectives du projet

Les perspectives technico-financiers sont d'améliorer l'accès au financement pour les entreprises et les ménages (via des fonds de garantie supplémentaire ou ligne de crédit) ; d'assurer la disponibilité constante du hardware ; d'assurer que tous les acteurs impliqués comprennent et jouent leurs rôles. En termes d'extension et de durabilité, il convient de maintenir la qualité des services après l'achèvement du projet et d'atteindre l'objectif de 2500 produits assainissement par mois. Actuellement le projet couvre 30 communes sur les 77 que compte le pays. Pour les autres communes, l'équipe du projet en collaboration avec MCDI et le WSSCC ont entrepris un plaidoyer auprès des autorités du Ministère de la Décentralisation et des Finances pour qu'une partie des fonds FADEC destinés aux communes soit affectées à l'assainissement pour permettre à ces dernières d'améliorer le volet Hygiène et assainissement de leur communes

## Suite de l'apprentissage

Cet apprentissage a déjà donné lieu à un échange bilatéral entre le projet SSD au Bénin et le projet « Sanitation Market Development » implémenté par Water & Sanitation for the Urban Poor (WSUP) Madagascar. Le Secrétariat SWA explorera d'autres apprentissages Sud-Sud, portant notamment sur les versants politique et financier de l'eau, l'assainissement et l'hygiène. La portée de ces apprentissages sera aussi déterminée par le lien avec les autres activités SWA, notamment la préparation, la tenue et la suite de la [Réunion des Ministres des Finances](#) dans le dernier trimestre 2020.

## Contacts

- Pour le projet SSD au Bénin – [belegbe@abmsbj.org](mailto:belegbe@abmsbj.org) ; [djivopie@yahoo.fr](mailto:djivopie@yahoo.fr) ; [jhountondji@usaid.gov](mailto:jhountondji@usaid.gov)
- Pour l'apprentissage Sud-Sud facilité par le Secrétariat SWA – [Balwant.godara@sanitationandwaterforall.org](mailto:Balwant.godara@sanitationandwaterforall.org)