

Aprendizaje Sur-Sur sobre la creación de un mercado de saneamiento urbano y periurbano sostenible: Experiencia del proyecto Prestación de Servicios de Saneamiento (SSD)

Aprendizaje Sur-Sur sobre el mercado del saneamiento urbano

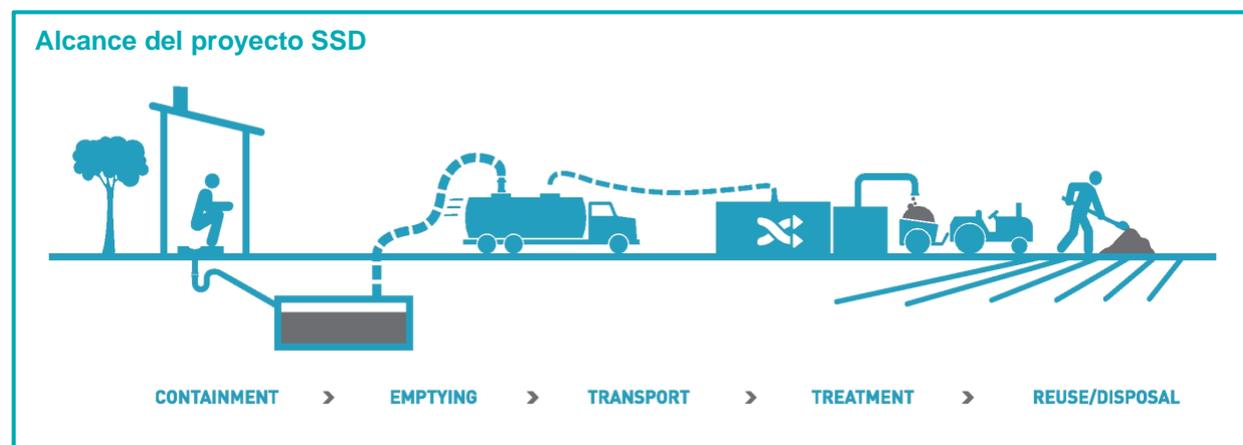
Durante el aprendizaje Sur-Sur facilitado por la Secretaría de SWA el 16 de junio de 2020 relativo al [agua, el saneamiento y la higiene en las escuelas](#), se pidió más información sobre el proyecto de Prestación de Servicios de Saneamiento (SSD) en curso en Benin, Côte d'Ivoire y Ghana. En respuesta a esta solicitud, la Secretaría de SWA facilitó el 16 de julio de 2020 una sesión de aprendizaje Sur-Sur entre los países asociados. La intervención estuvo a cargo del director del proyecto en Benin y fue complementada por representantes de USAID y el Ministerio de Salud de ese país. Un total de 70 participantes, entre ellos representantes de los gobiernos, de los asociados técnicos y financieros y del sector privado, asistieron a este seminario web en el que se abordaron los aspectos técnicos, financieros, estratégicos y de asociación de este proyecto.

El proyecto SSD en Benin

El proyecto de Prestación de Servicios de Saneamiento (SSD) ha recibido financiación de la USAID por un período inicial de octubre de 2014 a septiembre de 2019, y actualmente se ha prorrogado hasta septiembre de 2020. La financiación total asciende a 17,8 millones de dólares para las actividades que se realizan en los tres países donde se ejecuta el proyecto. Los asociados en la ejecución son Population Services International (PSI) y Water and Sanitation for the Urban Poor (WSUP).

Benin tiene una tasa extremadamente baja de acceso al saneamiento, debido a factores como la escasa disponibilidad de tecnologías que puedan adaptarse a las necesidades de los hogares de bajos ingresos; las limitaciones de financiación de la demanda y la oferta; la escasa coordinación gubernamental del sector; y la escasa capacidad del sector privado.

Para subsanar estas deficiencias, USAID/África occidental firmó un acuerdo de cooperación con PSI para ejecutar el programa regional de prestación de servicios de saneamiento, que tiene por objeto fomentar un mercado de saneamiento en el que sector privado tenga una mayor capacidad para prestar servicios a los consumidores de bajos ingresos. De los cinco componentes de la cadena de valor del saneamiento, el proyecto intervino en los tres primeros componentes, a saber, el almacenamiento, el vaciado y el transporte de los lodos fecales.



Las estrategias aplicadas para lograr los objetivos del proyecto son las siguientes: Análisis del funcionamiento del mercado y de las necesidades de los hogares; desarrollo de la cadena de suministro (capacitación de microempresarios para asegurar la producción de los materiales utilizados en la construcción de las letrinas; de los albañiles artesanos para asegurar la construcción de las letrinas; de los excavadores de pozos para la limpieza de las fosas; y la creación de puntos de venta locales); desarrollo de productos financieros para financiar la demanda y la oferta; la creación de demanda a nivel comunitario; la promoción y el fortalecimiento de la capacidad de las comunas (garantía de calidad, aplicación de la ley, coordinación de esfuerzos).

Se ha creado un “Crédito de Saneamiento” con recursos sustanciales, un algoritmo de selección simple y tasas de préstamo razonables. En dos años, alrededor de 2.500 hogares han podido construir su propia letrina gracias a este crédito, y la tasa de reembolso es del 80%. En 2018, los retretes construidos con este crédito constituyeron el 75% de los baños construidos en el marco del proyecto (el otro 25% se construyó con fondos propios). Esto demuestra que la aplicación del Crédito de Saneamiento ha impulsado la compra de inodoros por parte de los hogares urbanos de bajos ingresos.

El proyecto, que inició su intervención en dos comunas, cuenta actualmente con 30 comunas, y hay otras 3 más en proceso de integración en 2020.

Para más información sobre el proyecto, las diapositivas de la intervención están disponibles [aquí](#).

El proyecto está poniendo en marcha varios mecanismos para asegurar su sostenibilidad y éxito

- El proyecto **se basa en estrategias sectoriales**, en particular la estrategia centrada en la higiene y el saneamiento básico en las zonas urbanas y periurbanas, que abarca la comercialización del saneamiento.
- La **sinergia de la acción entre las autoridades de los distintos niveles**: el gobierno elabora los planes estratégicos y políticas que rigen el subsector; las autoridades locales aplican esos planes y apoyan el proyecto en el control de la calidad de las obras y la creación de la demanda.
- El enfoque de “**comercialización del saneamiento**” **complementa el enfoque “Saneamiento total liderado por la comunidad (LTSC)”** y facilita la ampliación del saneamiento. Ambos enfoques figuran en los documentos estratégicos para la higiene y el saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales.
- Un “**análisis financiero**” permitió al equipo del proyecto reunirse con agentes del sector financiero (bancos y estructuras de microfinanciación) para determinar su disposición a financiar la oferta y la demanda de productos y servicios de higiene y saneamiento.
- Durante un curso práctico en el que participaron todos los interesados se elaboró un “**plan de sostenibilidad**”. Mediante este plan, todos los interesados en el proyecto (municipios, microempresarios artesanales, instituciones de microfinanciación, el Ministerio de Salud por conducto de la Dirección de Saneamiento Básico) se comprometieron a adoptar medidas concretas para proseguir las actividades del proyecto después de su clausura.
- Para la “**ampliación**” a otras comunas de Benin, el equipo del proyecto participa en un proceso de promoción ante las autoridades del Ministerio de Descentralización y Finanzas para asegurar que parte de los fondos de apoyo al desarrollo comunitario (FADEC) destinados a las comunas se asignen al saneamiento básico a fin de que puedan mejorar el componente de higiene y saneamiento de sus comunas.
- El “**Crédito para el saneamiento**” se basa en una cuidadosa selección de los hogares que reúnen las condiciones necesarias para lograr que las tasas de reembolso sigan siendo elevadas y el mecanismo de financiación sea autónomo y sostenible.
- El mayor “**factor de motivación**” para los agentes de la cadena de suministro es el hecho de que se dedican a un negocio que les permite ganarse la vida y contribuir al mismo tiempo a mejorar las condiciones ambientales de los hogares.

Lecciones que se deben extraer del proyecto

Las intervenciones y los debates permitieron extraer importantes enseñanzas para la puesta en práctica de los servicios de saneamiento en las zonas urbanas, el acceso a esos servicios, especialmente para las personas de bajos ingresos, y la sostenibilidad de los servicios. Además de los mecanismos para la sostenibilidad y el éxito, el desarrollo del mercado requiere un enfoque holístico en tres niveles.

El desarrollo del mercado requiere un enfoque holístico en tres niveles:

- A lo largo de toda la cadena de servicios de saneamiento
- Con apoyo financiero a los proveedores (empresas muy pequeñas) Y a los consumidores (hogares de bajos ingresos)
- En un entorno propicio que ofrezca orientación de políticas, normas e incentivos para motivar a todos los agentes del mercado.

Perspectivas del proyecto

Las perspectivas técnico-financieras consisten en mejorar el acceso a la financiación de las empresas y los hogares (mediante fondos de garantía adicionales o líneas de crédito); garantizar la disponibilidad constante de equipo informático; asegurar que todos los actores involucrados comprendan y desempeñen sus funciones. En cuanto a la extensión y la sostenibilidad, la calidad de los servicios debería mantenerse tras la finalización del proyecto y debería alcanzarse el objetivo de lograr 2.500 productos de saneamiento por mes.

Actualmente, el proyecto abarca 30 de las 77 comunas del país. En cuanto a las demás comunas, el equipo del proyecto, en colaboración con el MCDI y el WSSCC, ha abogado ante las autoridades del Ministerio de Descentralización y Finanzas para que asignen parte de los fondos FADEC a las comunas a fin de que éstas puedan mejorar el componente de higiene y saneamiento de sus comunas.

Aprendizaje continuo

Este aprendizaje ya ha dado lugar a un intercambio bilateral entre el proyecto SSD en Benin y el proyecto de “Desarrollo del mercado del saneamiento” ejecutado por Water & Sanitation for the Urban Poor (WSUP) en Madagascar. La Secretaría de SWA estudiará más a fondo el aprendizaje Sur-Sur, en particular en lo que se refiere a los aspectos políticos y financieros del agua, el saneamiento y la higiene. El alcance de estas enseñanzas también estará determinado por la vinculación con otras actividades de SWA, incluida la preparación, la celebración y el seguimiento de la [Reunión de Ministros de Finanzas](#) en el último trimestre de 2020.

Contactos

- Para el proyecto de SSD en Benín – belegbe@abmsbj.org ; djivopie@yahoo.fr; jhountondji@usaid.gov
- Para el aprendizaje Sur-Sur facilitado por la Secretaría de SWA – Balwant.godara@sanitationandwaterforall.org